Rückerstattungsrichtlinie für ATHLYZERteam und miniATHLYZER

(Stand 04.11.2026)

Diese Richtlinie fasst zusammen, wann Sie bei ATHLYZERteam und miniATHLYZER Zahlungen zurückerhalten. Maßgeblich sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ATHLYZER GmbH für ATHLYZERteam und miniATHLYZER (Version 2.1) einschließlich der dort beigefügten Widerrufsbelehrung. Bei Abweichungen gehen die AGB vor.

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie als Verbraucher handeln, also die Software überwiegend privat nutzen, haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss (§ 3 AGB und Widerrufsbelehrung).

– **Erstattung:** Bei einem wirksamen Widerruf erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs, über dasselbe Zahlungsmittel. Für die Rückzahlung berechnen wir keine Entgelte.

– **Anteiliger Betrag:** Haben Sie verlangt, dass wir schon während der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, zahlen Sie uns für die Zeit bis zu Ihrem Widerruf einen anteiligen Betrag; nur der übrige Teil wird erstattet.

– **Vorzeitiges Erlöschen:** Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Leistung begonnen haben, nachdem Sie im Bestellvorgang ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 356 Abs. 4 und 5 BGB). Ohne diese Zustimmung schalten wir die Software erst nach Ablauf der Widerrufsfrist frei.

2. Vereine, Unternehmen und sonstige gewerbliche Kunden

Kunden, die nicht als Verbraucher handeln, etwa Vereine, Verbände, Schulen, Unternehmen oder selbstständige Trainerinnen und Trainer, haben kein Widerrufsrecht (§ 3 Ziff. 4 AGB).

– ATHLYZERteam hat eine feste Laufzeit von 12 oder 24 Monaten, miniATHLYZER von 12 Monaten (§ 4 Ziff. 1 AGB).

– Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf der festen Laufzeit ist nicht möglich. Bereits gezahlte Miete wird deshalb nicht anteilig erstattet. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt (§ 4 Ziff. 6 AGB).

– Der Vertrag verlängert sich um denselben Zeitraum, wenn er nicht bis spätestens drei Monate vor Laufzeitende in Textform gekündigt wird. Wir erinnern Sie spätestens sechs Wochen vor Ablauf dieser Frist (§ 4 Ziff. 3 und 5 AGB).

ATHLYZER GmbH
Mittelstedter Weg 27 B
61348 Bad Homburg

Tel.: +49 151 25259779
E-Mail: info@athlyzer.com
Web: www.athlyzer.com

Frankfurt
HR-Nr.: HRB 109049
USt-ID: DE312948635
Steuer-Nr.: 045 228 54587
Geschäftsführung: Dr. Christoph Mickel

Taunus Sparkasse
IBAN: DE56 5125 0000 0001 0853 36
BIC: HELADEF1TSK

3. Kündigung als Verbraucher

Als Verbraucher können Sie mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Laufzeit in Textform kündigen. Andernfalls verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar (§ 4 Ziff. 2 AGB).

4. Geförderte Lizenzen

Geförderte miniATHLYZER-Lizenzen sind für den Empfänger unentgeltlich. Es fallen keine Zahlungen an; ein Widerrufsrecht und eine Erstattung bestehen daher nicht. Geförderte Lizenzen enden mit dem Förderzeitraum, ohne dass es einer Kündigung bedarf (§ 3 Ziff. 4, § 4 Ziff. 4 und § 13 AGB).

5. So erklären Sie den Widerruf

Senden Sie uns eine eindeutige Erklärung, zum Beispiel per E-Mail an info@athlyzer.com oder per Post an ATHLYZER GmbH, Mittelstedter Weg 27 B, 61348 Bad Homburg v. d. Höhe. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular in der Anlage der AGB verwenden; es ist nicht vorgeschrieben. Bitte nennen Sie Ihren Namen, die registrierte E-Mail-Adresse und das Bestelldatum. Zur Wahrung der Frist genügt es, dass Sie den Widerruf vor Ablauf der 14 Tage absenden.

6. Nach Vertragsende

– Ihr Zugang zur Software endet.

– Sie können Ihre mit der Software erstellten Daten bis 30 Tage nach Vertragsende exportieren (§ 4 Ziff. 9 AGB).

– Bitte deinstallieren Sie die Software auf allen Geräten und löschen Sie verbleibende Softwarereste (§ 4 Ziff. 8 AGB).