

Rückerstattungsrichtlinie (Refund Policy)

Bei ATHLYZER GmbH möchten wir sicherstellen, dass Sie mit unseren Softwareprodukten **ATHLYZERteam** und **miniATHLYZER** vollkommen zufrieden sind. Da unsere Leistungen als digitaler Mietservice bereitgestellt werden, gelten die folgenden Bedingungen für Rückerstattungen:

1. Gesetzliches Widerrufsrecht (Nur für Verbraucher)

Kunden, die als Verbraucher im Sinne von §13 BGB handeln (private Nutzung) steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von **14 Tagen** zu.

- **Frist:** Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses bzw. der Freischaltung der Software.
- **Umfang:** Bei einem wirksamen Widerruf erstatten wir die geleisteten Zahlungen vollständig zurück.
- **Ausschluss:** Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde (z.B. durch aktiven Download und vollständige Nutzung während der 14 Tage).

2. Gewerbliche Kunden und Vereine (B2B)

Für Kunden, die nicht als Verbraucher gelten (z. B. **Vereine, Unternehmen, professionelle Trainer**), besteht **kein gesetzliches Widerrufsrecht**.

- Verträge für ATHLYZERteam und miniATHLYZER haben eine feste Laufzeit von 12 oder 24 Monaten.
- Eine vorzeitige ordentliche Kündigung oder Rückerstattung der Miete ist für diesen Kundenkreis ausgeschlossen.

3. Ablauf einer Rückerstattung

Um eine Rückerstattung im Rahmen Ihres Widerrufsrechts zu beantragen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Senden Sie uns eine formlose Erklärung in Textform (z. B. per E-Mail) zu.
2. Kontakt-E-Mail: **info@athlyzer.com**.
3. Geben Sie bitte Ihren Namen, die registrierte E-Mail-Adresse und das Kaufdatum an.

4. Folgen der Rückerstattung

Sobald eine Rückerstattung erfolgt oder der Vertrag durch Widerruf beendet wird:

- Wird Ihr Zugang zur Software gesperrt.
- Sind Sie verpflichtet, die Software von Ihren Endgeräten zu deinstallieren und alle Softwarereste zu löschen.

Refund Policy

At **ATHLYZER GmbH**, we want to ensure that you are completely satisfied with our software products, **ATHLYZERteam** and **miniATHLYZER**. Since our services are provided as a digital rental service, the following conditions apply to refunds:

1. Statutory Right of Withdrawal (Consumers Only)

Customers acting as consumers within the meaning of §13 BGB (private use) are entitled to a statutory 14-day right of withdrawal.

- **Period:** The period begins on the day the contract is concluded or the software is activated.
- **Scope:** In the event of an effective withdrawal, we will refund all payments made in full.
- **Expiry:** The right of withdrawal expires prematurely if the service has been fully provided with your express consent before the end of the withdrawal period (e.g., through active download and full use during the 14 days).

2. Commercial Customers and Clubs (B2B)

For customers who are not considered consumers (e.g., clubs, companies, professional coaches), there is **no statutory right of withdrawal**.

- Contracts for ATHLYZERteam and miniATHLYZER have a fixed term of **12 or 24 months**.
- Early ordinary termination or a refund of the rental fee is excluded for this customer group.

3. Refund Process

To request a refund under your right of withdrawal, please proceed as follows:

- Send us an informal declaration in text form (e.g., via email).
- **Contact Email:** info@athlyzer.com
- Please include your name, the registered email address, and the date of purchase.

4. Consequences of a Refund

As soon as a refund is issued or the contract is terminated through withdrawal:

- Your access to the software will be **blocked**.
- You are obligated to **uninstall** the software from your devices and delete all software remnants.